

## **ALGEMENE VOORWAARDEN van Reclamebureau TSM B.V. te Oeffelt**

### *Artikel 1: Definities*

In deze algemene dienstverleningsvoorwaarden wordt verstaan onder:

**"Tsm":** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Reclamebureau TSM B.V., gevestigd en kantoorhoudende te 5441 AC Oeffelt aan de Dorpsstraat 18;

**"Opdrachtgever":** degene die aan Tsm een opdracht verstrekt c.q. degene met wie Tsm een overeenkomst sluit.

Reclamebureau DplusM is de handelsnaam van Reclamebureau TSM B.V.

### *Artikel 2: Toepasselijkheid*

- 2.1 Op alle aanbiedingen, offertes en/of overeenkomsten van/met Tsm tot het verrichten van diensten zijn uitsluitend van toepassing de onderhavige algemene voorwaarden van Tsm, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Zodra opdrachtgever voor de eerste keer akkoord heeft gegeven voor de inhoud van deze Algemene Voorwaarden, zal de inhoud en toepasbaarheid hiervan gelden voor deze en verdere opdrachten die Tsm voor opdrachtgever uitvoert.
- 2.3 Door opdrachtgever gehanteerde voorwaarden of vermelding c.q. verwijzing door opdrachtgever van door opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, van welke aard dan ook en al dan niet vervat in door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing indien deze voorwaarden door Tsm uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.4 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Tsm, voor de uitvoering waarvan door Tsm derden dienen te worden betrokken.
- 2.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Tsm en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.6 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan wel indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient de uitleg c.q. de situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 2.7 Indien Tsm niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Tsm in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### *Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst en wijziging van de overeenkomst*

- 3.1 Alle aanbiedingen of offertes van Tsm zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding of offerte van Tsm een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, heeft Tsm het recht om de aanbieding binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 3.2. Opdrachtgever zal een opdracht, die nog niet door Tsm is aanvaard, alleen kunnen herroepen indien alle kosten gemaakt ter zake van de beoordeling van de opdracht en de voorbereiding van de acceptatie, volledig zullen worden vergoed.
- 3.3 Tsm kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.4 Wijzigingen in overeenkomsten of van de algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien zij schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen.

### *Artikel 4: Verslaggeving*

Tsm kan van de contacten welke zij heeft met opdrachtgever contactrapporten opmaken. Deze rapporten kunnen ter akkoordbevinding aan opdrachtgever worden toegezonden. Wanneer opdrachtgever niet binnen vier werkdagen na toezending schriftelijk heeft gereageerd, wordt aangenomen dat opdrachtgever akkoord gaat met de inhoud en zijn beide partijen gebonden aan de inhoud van het rapport.

### *Artikel 5: Begroting*

- 5.1 Tsm maakt op verzoek van opdrachtgever een begroting met betrekking tot een opdracht.
- 5.2 Wanneer bij het opstellen van de begroting bepaalde kosten of kostenposten niet zijn te overzien, doordat deze bij voorbeeld afhankelijk zijn van de voortgang van project of van prijsopgaven van derden of anderszins niet met zekerheid zijn te voorspellen, kunnen deze pro memorie worden opgenomen. De doorberekening van de werkelijke kosten geschiedt achteraf.
- 5.3 De begroting kan door Tsm worden gewijzigd wanneer en voor zover deze wijzigingen zijn gebaseerd op omstandigheden of feiten die na de totstandkoming van de begroting zijn gewijzigd.
- 5.4 Tsm is gerechtigd om de afgegeven begroting zonder voorafgaand overleg met opdrachtgever met maximaal 10% te overschrijden, zonder dat opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden.

- 5.5 Op schriftelijk verzoek van opdrachtgever kan door Tsm werkzaamheden worden verricht vóórdát opdrachtgever de begroting heeft goedgekeurd. Tsm zal alsdan haar honorarium en bijkomende kosten doorberekenen aan opdrachtgever.
- 5.6 Tsm zal, daar waar op begroting gewerkt wordt en deze schriftelijk door opdrachtgever is goedgekeurd, de helft van deze begroting vooraf factureren.

#### *Artikel 6: Prijzen*

- 6.1 Alle door Tsm opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.2 In afwijking van het gestelde in artikel 3 heeft Tsm het recht prijsverhogingen van derden, voor zover na de offerte bekend geworden, aan opdrachtgever door te berekenen, zonder dat opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden.
- 6.3 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan is Tsm daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Tsm anders aangeeft.
- 6.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Tsm niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 6.5 Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst een of meer kostprijsfactoren verhoging ondergaan of een verhoging optreedt van rechten of belastingen of een kostprijsverhogende verandering van de wisselkoers optreedt, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden, is Tsm gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen. Indien reeds een gedeelte der overeengekomen diensten is uitgevoerd, is voormelde onverkort van toepassing ten aanzien van de door Tsm nog te verrichten diensten.

#### *Artikel 7: Uitvoering en levering*

- 7.1 Tsm zal de opdracht naar beste kunnen en vanuit haar professionele inzicht vervullen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 7.2 Wanneer Tsm verschillende mogelijkheden dient te verkennen, alvorens tot een definitief voorstel kan worden gekomen, zullen deze werkzaamheden onderdeel vormen van de overeenkomst.
- 7.3 De diensten en daarbij behorende goederen worden geleverd ter plaatse waar Tsm is gevestigd, zodat Tsm geleverde prestatie kan beoordelen, of elders, door opdrachtgever aangegeven adres. Indien de diensten door middel van elektronisch databeheer worden geleverd, worden de diensten geacht te zijn geleverd zodra zij voor de ontvangende

partij toegankelijk zijn (waaronder in ieder geval wordt begrepen het moment dat het bericht de mailbox van de ontvanger heeft bereikt).

- 7.4 Het door Tsm aan opdrachtgever geleverde blijft eigendom van Tsm, totdat opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Tsm gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen. Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Tsm veilig te stellen.
- 7.5 Op leveringen door Tsm zijn de leveringsvoorwaarden voor de Grafische Industrie van toepassing.

#### *Artikel 8: uitvoeringstermijnen*

- 8.1 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever Tsm derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Tsm dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 8.2 Niet tijdige levering geeft opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden en/of anderszins zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten of een schadevergoeding te eisen, tenzij tevoren schriftelijk het specifieke belang van een bepaalde termijn door opdrachtgever schriftelijk is vastgelegd en zulks door Tsm is geaccepteerd.
- 8.3 Zelfs in geval van een specifiek belang van een bepaalde termijn, als bedoeld in 8.2, zal Tsm niet aansprakelijk zijn voor de late levering, wanneer deze wordt veroorzaakt door omstandigheden, welke buiten de macht van Tsm liggen.
- 8.4 Tsm heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 8.4 De termijn van uitvoering is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige nakoming van de overeenkomst van door Tsm ingeschakelde derden. Indien buiten de schuld van Tsm vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden en/of door niet tijdige nakoming door voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden, wordt de termijn van uitvoering voor zover nodig verlengd.
- 8.5 Onverminderd het elders in deze voorwaarden met betrekking tot verlenging van de termijn van uitvoering bepaalde, wordt de termijn van uitvoering verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van Tsm ontstaat ten gevolge van de niet voldoening door opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van opdrachtgever te vragen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.
- 8.6 Tsm is gerechtigd tot nakoming van de overeenkomst door middel van deel-uitvoering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen en/of de aard van de overeenkomst zich daartegen verzet. Bij deel-uitvoering geldt elke afzonderlijke deel-uitvoering als op zichzelf uitgevoerd en is Tsm gerechtigd ter zake deze deel-uitvoering

te factureren. Indien de overeenkomst in delen wordt uitgevoerd kan Tsm de uitvoering van die onderdelen die tot een volgend deel behoren opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van het daaraan voorafgaande deel schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### *artikel 9:overmacht*

- 9.1 Tsm is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens opdrachtgever, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 9.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Tsm geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Tsm niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Tsm of van derden daaronder begrepen. Tsm heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Tsm haar verbintenis had moeten nakomen.
- 9.3 Tsm kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 9.4 Voorzoveel Tsm ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Tsm gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### *Artikel 10: reclame*

- 10.1 Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Zichtbare gebreken dienen binnen 5 werkdagen na levering schriftelijk te worden gemeld aan Tsm. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen vijf werkdagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Tsm te worden gemeld.
- 10.2 Indien opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot nakoming van de overeenkomst.
- 10.3 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 10.4 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Tsm de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door opdrachtgever, ter keuze van Tsm, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Tsm te

retourneren en de eigendom daarover aan Tsm te verschaffen, tenzij Tsm anders aangeeft.

- 10.5 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Tsm daardoor gevallen, integraal voor rekening van opdrachtgever.
- 10.6 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Tsm en de door Tsm bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

#### *Artikel 11: opschorting*

- 11.1 Tsm is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien opdrachtgever haar verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Tsm ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van opdrachtgever niet langer van Tsm kan worden gevegd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 11.2 Tsm is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Tsm kan worden gevegd.
- 11.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Tsm op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Tsm de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 11.4 Indien Tsm tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 11.5 Indien de ontbinding aan opdrachtgever toerekenbaar is, is Tsm gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 11.6 Indien opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Tsm gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 11.7 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Tsm, zal Tsm in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Tsm extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Tsm anders aangeeft.

- 11.8 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor een der partijen niet langer vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, staat het de andere partij vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Tsm op opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 11.9 Indien opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de daaraan verbonden kosten en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Tevens is opdrachtgever gehouden op eerste verzoek van Tsm, een vergoeding aan Tsm te betalen van 25% van het totale bedrag van de opdracht.

#### *Artikel 12: Meerdere opdrachten voor hetzelfde project*

Wanneer opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan meerdere ontwerpers en/of ontwerp bureaus wenst te verstrekken, dient hij Tsm hiervan vooraf op de hoogte te stellen. Ook is opdrachtgever hiertoe gehouden wanneer hij eenzelfde opdracht al reeds eerder aan een ander ontwerper/ontwerp bureau heeft verstrekt.

#### *Artikel 13: Juistheid van gegevens*

- 13.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Tsm aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Tsm worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Tsm zijn verstrekt, heeft Tsm het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat opdrachtgever de gegevens aan Tsm ter beschikking heeft gesteld. Tsm is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Tsm is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 13.2 Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor en vrijwaart Tsm ter zake van enige schade of aanspraak voortvloeiend uit onjuiste of onvolledige omschrijving of vermelding van producten of bestanddelen daarvan in het kader van de opdracht.

#### *Artikel 14: Productiebegeleiding*

- 14.1 Tsm zal, namens opdrachtgever, toezicht houden op de uitvoering van, aan grafische of andere bedrijven te verstrekken opdrachten, uitsluitend indien en voor zover hiervoor door opdrachtgever begeleidingsuren worden vergoed aan Tsm. Tsm zal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, nimmer zelfstandig partij zijn bij een overeenkomst met een productiebedrijf. Tsm kan opdrachtgever vertegenwoordigen tegenover een productiebedrijf voor zover dat binnen een redelijke uitvoering van de opdracht passend is en zulks schriftelijk is bevestigd.

- 14.2 Alvorens de definitieve toestemming tot productie wordt verstrekt, dient Tsm de laatste drukproef, revisieproef of het laatste prototype schriftelijk te hebben goedgekeurd.
- 14.3 Ook indien werkzaamheden van Tsm inzake productiebegeleiding niet afzonderlijk in de begroting zijn opgenomen, zullen deze door opdrachtgever worden vergoed.

*Artikel 15: Media, IT, Telecommunicatie, Internet en kantoortechnologie*

- 15.1 Alle mediaovereenkomsten (tenzij anders vermeld) worden afgesloten via onze mediapartner SvBmedia&service. Op deze mediaovereenkomsten zijn de algemene voorwaarden van SvBmedia&service van toepassing.
- 15.2 Bij het leveren van producten en verrichten van diensten op gebied van IT, Telecommunicatie, Internet en Kantoortechnologie zijn (tenzij anders vermeld) de ICT~office voorwaarden van toepassing.
- 15.3 De algemene voorwaarden van SvBmedia&service en de ICT~office voorwaarden zijn terug te vinden op onze website [www.dplussm.nl/algemenevoorwaarden](http://www.dplussm.nl/algemenevoorwaarden)

*Artikel 16: intellectuele eigendom*

- 16.1 Het auteursrecht, het recht van tekening of model of enig ander recht op grond van de Auteurswet of andere intellectuele wet- of regelgeving met betrekking tot ieder ontwerp (voorlopig of definitief), iedere (werk)tekening, model of andere vormgevingen, berust bij Tsm.
- 16.2 Opdrachtgever zal pas tot enig gebruik van enig goed waarop intellectuele eigendomsrechten als bedoeld sub 16.1 van Tsm rusten, zijn gerechtigd wanneer volledige betaling van al het aan Tsm verschuldigde zal hebben plaatsgevonden. Wanneer een betalingstermijn nog niet is verstreken zal ieder gebruik automatisch worden geacht plaats te vinden onder de ontbindende voorwaarde dat niet tijdig wordt betaald en zal Tsm later zijn gerechtigd ieder gebruik alsnog te (doen) stoppen.
- 16.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan wijzigingen in een ontwerp van Tsm aan te (doen) brengen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Tsm. Tsm zal deze toestemming niet op onredelijke gronden weigeren, doch zal tevens in de gelegenheid moeten worden gesteld op voor haar gebruikelijke condities, dergelijke wijzigingen zelf uit te (doen) voeren.
- 16.4 Artikel 16.1 en 16.2 komen te vervallen, wanneer volledige betaling van al het aan Tsm verschuldigde door opdrachtgever heeft plaatsgevonden.
- 16.5 Tsm heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 16.6 Na het voltooien van de opdracht hebben noch opdrachtnemer noch Tsm jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

#### *Artikel 17: naamsvermelding*

- 17.1 Tsm is, tenzij dit schriftelijk wordt uitgesloten, gerechtigd haar ontwerpen te signeren, c.q. haar naam te (doen) vermelden in het colofon, een titelrol, een door haar ontworpen website of anderszins.
- 17.2 Indien Tsm dit wenst zal het te verveelvoudigen werk, voor zover van toepassing, worden voorzien van het symbool 'c', respectievelijk 'r', onder vermelding van de naam van Tsm en het jaar van eerste openbaarmaking, c.q. het jaar en/of nummer van een internationaal depot.

#### *Artikel 18: promotioneel gebruik*

Tsm zal, onverminderd hetgeen omtrent de rechten zal worden overeengekomen, gerechtigd zijn haar ontwerp te gebruiken ten behoeve van haar eigen promotie en/of publiciteit. Zij zal daartoe uitsluitend toestemming van opdrachtgever behoeven, wanneer deze zelf nog niet tot gebruik van het ontwerp is overgegaan, welke toestemming in redelijkheid niet zal worden geweigerd.

#### *Artikel 19: Betaling en incassokosten*

- 19.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op de door Tsm aangegeven bankrekening, tenzij schriftelijk anders door partijen overeengekomen. Tsm kan op naam van opdrachtgever een kredietlimiet aanvragen bij Interpolis Services. Zij zal alsdan ook verplicht zijn achterstallige betalingsposten van opdrachtgever aan Interpolis Services te melden. Indien Tsm gebruik wenst te maken van de verzekering en zij hiervoor geen kredietlimiet ontvangt, is opdrachtgever verplicht alle verschuldigde bedragen te voldoen binnen zeven dagen na factuurdatum.
- 19.2 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Tsm is gerechtigd een rentevergoeding in rekening te brengen gelijk aan het wettelijk rentepercentage verhoogd met 2% boeterente, te berekenen vanaf de vervaldatum van de factuur.
- 19.3 Tsm heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Tsm kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Tsm kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 19.4 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Tsm verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 19.5 Alle buitengerechtelijke kosten welke door Tsm ter invordering van openstaande gelden worden gemaakt, komen voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever bij verzuim aan Tsm een minimaal bedrag verschuldigd op basis van

hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Tsm echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

- 19.6 Tsm is te allen tijde gerechtigd, ongeacht hetgeen omtrent de betaling is overeengekomen, zekerheid voor de nakoming van de financiële verplichtingen van opdrachtgever te eisen, waaronder mede begrepen een bankgarantie en opdrachtgever zal in redelijkheid daaraan moeten meewerken.

#### *Artikel 20: afgifte materiaal*

Alle materialen en alle digitale informatie die betrekking hebben op de opdracht en die in het kader daarvan aan opdrachtgever ter beschikking dienen te worden gesteld, zullen op eerste aanvraag van opdrachtgever aan deze worden overgedragen, doch slechts nadat opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens Tsm zal hebben voldaan. De kosten voor de daartoe benodigde gegevensdrager komen voor rekening van opdrachtgever. Hetzelfde geldt voor opdrachtgever ter zake van materialen en digitale informatie van Tsm (zoals werktekeningen, artwork, etc.), voorzover niet anders werd overeengekomen.

#### *Artikel 21: aansprakelijkheid/schadebeperking*

- 21.1 Indien Tsm aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Tsm beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van Tsm is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
- 21.2 Tsm is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Tsm aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Tsm toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Tsm is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 21.3 Tsm is nimmer aansprakelijk voor de uitwerking en/of uitvoering van het door Tsm vervaardigde ontwerp, indien opdrachtgever zelf zorgdraagt voor de uitwerking en/of uitvoering van dit ontwerp.
- 21.4 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Tsm.
- 21.5 Opdrachtgever vrijwaart Tsm voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Tsm toerekenbaar is. Indien Tsm uit dien hoofde door derden mocht worden

aangesproken, dan is opdrachtgever gehouden Tsm zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Tsm, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Tsm en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van opdrachtgever.

#### *Artikel 22: Elektronisch dataverkeer*

- 22.1 Een e-mailbericht zal in het kader van deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten gelijk gesteld worden met de schriftelijke verklaring.
- 22.2 Bij een geschil over het al dan niet ontvangen of verzonden zijn van e-mailberichten zullen de logfile-gegevens van Tsm tot volledig bewijs strekken. Opdrachtgever kan zijn niet opschorten middels betwisting hiervan.
- 22.3 E-mailberichten worden geacht te zijn ontvangen indien zij voor de andere partij toegankelijk zijn, waaronder wordt verstaan het moment dat de berichten de mailbox van de ontvangende partij hebben bereikt.
- 22.4 De partij die zich bedient van telecommunicatiefaciliteiten is voor de keuze daarvan verantwoordelijk. Een partij die zich bedient van telecommunicatiefaciliteiten zal indien zich bij het transport van data vermindering van de data of een vertraging van de verzending voordoet, voor de daaruit voortvloeiende schade aansprakelijk zijn voorzover deze schade verhaald kan worden op de betreffende telecomoperator.

#### *Artikel 23: Geheimhouding*

Tsm is verplicht alle informatie van opdrachtgever, die voor haar als vertrouwelijk kenbaar is, vertrouwelijk te behandelen.

#### *Artikel 24: Overdracht*

De rechten en/of plichten uit hoofde van onder deze voorwaarden tot stand gekomen overeenkomsten kunnen niet worden overgedragen aan derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

#### *Artikel 25: Toepasselijk recht/competentie*

- 25.1 Het Nederlandse recht is met uitsluiting van ieder ander recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- 25.2 Alle geschillen voortvloeiend uit enige overeenkomst tussen Tsm en opdrachtgever zullen worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in het arrondissement waar Tsm is gevestigd.